

Ceník služeb ha-loo mobil

Ceník národního volání služby ha-loo pro volání z mobilních telefonních čísel, platný od 1.12.2014

Národní volání a krátké textové zprávy

- Ceny jsou platné pro volání a zprávy v rámci sítí ČR
- Účtování po vteřinách, tz.minimální časová sazba je 1s a přírůstková sazba je 1s
- Výhodné ceny volání mezi uživateli služby ha-loo mobil a ha-loo pevná
- Jednoduchá kontrola nad výdaji za telefonování
- Ceny jsou uvedeny bez DPH a vč. DPH 21%
- Systém strhávání pravidelných plateb z kreditu je stanoven tak, že prioritu má vždy poplatek za vedení SIM karty a následně poplatek za vedení balíčků služeb (např.data). V případě nedostatku kreditu na vašem účtu bude balíček zrušen, popř. SIM zablokována.

Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
Volání do sítě ha-loo mobil	minuta	0,83	1,00
Volání do sítě ha-loo pevná	minuta	0,66	0,80
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	minuta	1,65	2,00
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	minuta	1,49	1,80
SMS do sítě ha-loo mobil	za zprávu	0,83	1,00
SMS do všech ostatních sítí v ČR	za zprávu	1,07	1,30
SMS do mezinárodních sítí	za zprávu	2,48	3,00
MMS do všech sítí v ČR	za zprávu	2,89	3,50
MMS do mezinárodních sítí	za zprávu	4,96	6,00
Měsíční poplatek za vedení SIM karty	měsíc	20,66	25,00

Mobilní VoIP ha-loo - Ceník volání platný od 1.12.2014

Mobilní VoIP - Národní volání a roaming

- Ceny jsou platné pro volání přes datovou síť. Toto volání je podmíněno připojením volajícího a popř.i volaného k libovolné datové síti s dostatečnou datovou propustností (wi-fi, 3G, LTE)
- Pro využití této služby je nezbytné použít aplikaci podporující SIP protokol
- Ceny jsou uvedeny bez DPH a vč. DPH 21%
- Odchozí volání přes wi-fi/3G (VoIP) nelze považovat za veřejně dostupnou službu a nelze ho použít pro volání na tísňové linky
- Volání do ostatních zahraničních destinací se řídí ceníkem ha-loo pevná

Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
Volání do sítě ha-loo mobil (volající i volaný je připojen přes VoIP)	minuta	0,00	0,00
Volání do mobilních sítí v ČR	minuta	0,83	1,00
Volání do sítě ha-loo pevná ČR	minuta	0,00	0,00
Volání do sítě ha-loo pevná SK	minuta	0,00	0,00
Odchozí hovory v roamingu	minuta	totožné jako volání v rámci ČR	

Ceník mezinárodního volání služby ha-loo pro volání z mobilních telefonních čísel, platný od 1.12.2014

Mezinárodní volání

- Ceny jsou platné pro volání a zprávy do zahraničí z ČR
- Minimální časová sazba je 30 vteřin a přírůstková časová sazba 30 vteřin
- Ceny jsou uvedeny bez DPH a vč. DPH 21%
- Ceny SMS a MMS jsou jednotné do všech destinací
- Není-li destinace uvedena v tabulce "Mezinárodní volání – zóny mobilní sítě", potom se cena uvedená v ceníku "Mezinárodní volání – zóny pevné sítě" vztahuje na pevné i mobilní sítě do dané destinace.

Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 0	minuta	4,13	5,00
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 1	minuta	3,72	4,50
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 2	minuta	5,37	6,50
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 3	minuta	7,85	9,50
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 4	minuta	9,50	11,50
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 5	minuta	13,64	16,50
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 6	minuta	17,77	21,50
Mobilní sítě mezinárodní - Zóna 7	minuta	30,17	36,50
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 0	minuta	2,89	3,50
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 1	minuta	2,89	3,50
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 2	minuta	4,55	5,50
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 3	minuta	6,20	7,50
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 4	minuta	9,50	11,50
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 5	minuta	13,64	16,50
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 6	minuta	21,90	26,50
Pevné sítě mezinárodní - Zóna 7	minuta	38,43	46,50
Odchozí volání přes wi-fi/3G (VoIP)	minuta	ceny se řídí ceníkem ha-loo pevná	
SMS do zahraničí - všechny destinace	za zprávu	2,48	3,00
MMS do zahraničí - všechny destinace	za zprávu	4,96	6,00

Mezinárodní volání - zóny mobilní sítě

Zóna 0

Belgie, Dánsko, Francie, Holandsko, Itálie, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko

<i>Zóna 1</i>
Čína, Guam , Singapur, Thajsko
<i>Zóna 2</i>
Andorra, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Benin, Bolívie, Burundi, Gabun, Gambie, Indie, Irán, Izrael, Jižní Korea, Jordánsko, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Kypr jižní, Kypr severní, Kyrgizstán, Macau, Malajsie, Malawi, Mariánské ostrovy, Mongolsko, Pákistán, Rusko, Salvador, Středoafriická republika, Tádžikistán, Tchaj-wan, Uganda, Uzbekistán, Vietnam
<i>Zóna 3</i>
Alžírsko, Antigua & Barbuda, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbajdžán, Cote d'Ivoire, Čad, Dominikánská Republika, Egypt, Filipíny, Finsko, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinejská republika, Chorvatsko, Indonésie, Irák, Irsko, Japonsko, Jemen, Kambodža, Kamerun, Kazachstán, Mauritius, Montserrat, Nigérie, Omán, Panama, Paraguay, Portugalsko, Rwanda, Saudská Arábie, Seychelské ostrovy, Sierra Leone, Srí Lanka, Súdán, Tanzania, Togo, Turecko, Turkmenistán, Turks & Caicos, Ukrajina, Venezuela
<i>Zóna 4</i>
Afgánistán, Albánie, Angola, Angullia, Aruba, Barbados, Belize, Bělorusko, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Burkina Faso, Dominika, Ekvádor, Estonsko, Grenada, Haiti, Honduras, Chile, Island, Jamajka, Jižní Afrika, Kapverdské ostrovy, Katar, Keňa, Libanon, Libye, Lucembursko, Madagaskar, Makedonie, Maledivy, Mali, Malta, Maroko , Moldávie, Mosambik, Namibie, Nepál, Nikaragua, Peru, Rovníková Guinea, Senegal, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko a Černá Hora, Surinám, Svatá Lucie, Svazijsko, Sýrie, Tonga, Tunis, Uruguay, Zambie
<i>Zóna 5</i>
Bulharsko, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guayana, Lesotho, Libérie, Martinik, Monako, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Palestina, Panenské ostrovy (USA), Réunion, Řecko, Slovinsko, Trinidad & Tobago, Velká Británie
<i>Zóna 6</i>
Džibuti, Komorské ostrovy, Lichtenštejnsko, Mayotte, St. Vincent & Grenadines, Švýcarsko, Zimbabwe
<i>Zóna 7</i>
Kiribati, Svatý Tomáš & Princip, Šalamounovy ostrovy, Tuvalu, Východní Timor,

Mezinárodní volání - zóny pevné sítě
<i>Zóna 0</i>
Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Holandsko, Chorvatsko, Itálie, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko
<i>Zóna 1</i>

Argentina, Austrálie, Bulharsko, Čína, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Hong- Kong, Chile, Irsko, Island, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kokosové ostrovy, Kypr, Malajsie, Malta, Monako, Nový Zéland, Portoriko, Rusko, Řecko, San Marino, Singapur, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, USA, Vánoční ostrovy, Vatikán, Velká Británie, Venezuela
<i>Zóna 2</i>
Bahamy, Bangladéš, Bermudy, Brazílie, Dominikánská Republika, Gabun, Gruzie, Indie, Irák, Irán, Jižní Afrika, Jordánsko, Kolumbie, Kostarika, Lichtenštejnsko, Macau, Malawi, Mariánské ostrovy, Martinik, Mongolsko, Pákistán, Panama, Peru, Réunion, Srbsko a Černá Hora, Svazijsko, Uruguay, Zambie, Zimbabwe
<i>Zóna 3</i>
Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Antigua & Barbuda, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Belize, Benin, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Burundi, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Gambie, Ghana, Guatemala, Guinejská republika, Indonésie, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kazachstán, Keňa, Kongo, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Makedonie, Mali, Mayotte, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nigérie, Nikaragua, Panenské ostrovy (UK), Paraguay, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Senegal, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Tádžikistán, Tanzania, Togo, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Uzbekistán, Vietnam
<i>Zóna 4</i>
Afghánistán, Andorra, Angullia, Aruba, Barbados, Bělorusko, Bhútán, Burkina Faso, Cote d'Ivoire, Čad, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Grenada, Guayana, Haiti, Honduras, Kapverdské ostrovy, Katar, Libye, Madagaskar, Maledivy, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Micronesia, Nepál, Omán, Rovníková Guinea, Seychelské ostrovy, Sierra Leone, Spojené Arabské Emiráty, St. Pierre & Miquelon, Surinám, Svatá Lucie, Sýrie, Tonga, Trinidad & Tobago, Tunis, Turks & Caicos
<i>Zóna 5</i>
Džibuti, Fidži, Lesotho, Libérie, Marshallovy ostrovy, Myanmar, Nová Kaledonie, Palestina, Panenské ostrovy (USA), St. Kitts & Nevis, St. Vincent & Grenadines
<i>Zóna 6</i>
Ascencion Island, Cookovy ostrovy, Falklandské ostrovy, Grónsko, Guinea-Bissau, Kiribati, Komorské ostrovy, Niue, Palau, Severní Korea, Somálsko, Tuvalu, Východní Timor, Západní Saoma
<i>Zóna 7</i>
Antarktida, Diego García, Kuba, Nauru, Norfolk, Papua Nová Guinea, Svatá Helena, Svatý Tomáš & Princip, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Vanuatu, Wallisovy ostrovy

Ceník volání a SMS v roamingu pro službu ha-loo mobil platný od 1.12.2014

Volání a textové zprávy v roamingu

- Ceny jsou platné pro příchozí, odchozí volání a zprávy v roamingu
- Zóna 1 - Účtování po sekundách pro příchozí hovory, pro odchozí hovory je počáteční účtovací doba 30 sekund a přírůstková časová sazba je 1 sekunda.
- Zóna 2-3 - Počáteční účtovací doba je 60 sekund a přírůstková časová sazba je 60 sekund pro příchozí i odchozí hovory
- Odchozí hovory mimo EU jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3)

Roaming - příchozí hovory			
Zóna	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
Zóna 1	minuta	1,32	1,60
Zóna 2	minuta	16,53	20,00
Zóna 3	minuta	40,50	49,00

Roaming - odchozí hovory			
Zóna	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
Zóna 1	minuta	4,96	6,00
Zóna 2	minuta	29,34	35,50
Zóna 3	minuta	60,33	73,00

Roaming - SMS			
Zóna	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
Zóna 1	za zprávu	1,57	1,90
Zóna 2	za zprávu	9,09	11,00
Zóna 3	za zprávu	13,22	16,00

Roaming - MMS			
Zóna	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
Zóna 1	za zprávu	5,37	6,50
Zóna 2	za zprávu	15,70	19,00
Zóna 3	za zprávu	20,66	25,00

Zóny roaming
<i>Zóna 1</i>
Evropa - země EU a EEA (Evropský hospodářský prostor)
<i>Zóna 2</i>
Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína
<i>Zóna 3</i>
Ostatní země

Ceník datových služeb pro službu ha-loo mobil, platný od 1.12.2014

Datové služby

- Tarifikace dat v ČR je 1+1 kB
- Tarifikace dat v roamingu:
 - EU je 1+1 kB
 - Ostatní destinace v roamingu 10kB+10kB
- Datový balíček je platný vždy v měsíci, ve kterém byl objednan. Např. při objednání balíčku 15.7. je nutné data vyčerpat do 31.7. Opakované datové balíčky jsou platné vždy od prvního dne do posledního dne měsíce.
- Nevýčerpaná data se nepřevádějí do dalšího měsíce
- *Služba Data pro tablet je určena výhradně jako datové připojení, nelze ji kombinovat s hlasovými tarify. Je poskytována na SIM kartě, která slouží výhradně pro datové služby a nelze na ní aktivovat hlasové služby. Datové služby jsou poskytovány na GSM síti.

Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
Data národní - GPRS/EDGE/3G/LTE	MB	0,83	1,00
Data pro mobil 50 MB - jednorázový	balíček	37,19	45,00
Data pro mobil 100 MB - jednorázový	balíček	70,25	85,00
Data pro mobil 200 MB - jednorázový	balíček	132,23	160,00
Data pro mobil 500 MB - jednorázový	balíček	231,40	280,00
Data pro mobil 50 MB - opakovaný	balíček	28,93	35,00
Data pro mobil 100 MB - opakovaný	balíček	49,59	60,00
Data pro mobil 200 MB - opakovaný	balíček	90,91	110,00
Data pro mobil 500 MB - opakovaný	balíček	165,29	200,00
Data pro tablet 3 GB*	balíček	363,64	440,00
Data pro tablet 10 GB*	balíček	528,93	640,00
Data roaming Zóna 1	1 MB	5,37	6,50
Data roaming Zóna 2	1 MB	74,38	90,00
Data roaming Zóna 3	1 MB	322,31	390,00

Zóny roaming

Zóna 1

Evropa - země EU a EEA (Evropský hospodářský prostor)

Zóna 2

Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína
<i>Zóna 3</i>
Ostatní země

Ceník doplňkových služeb pro službu ha-loo mobil, platný od 1.12.2014

Doplňkové služby

Destinace	Jednotka	Cena bez DPH	Cena vč.DPH
SMS Zjištění stavu kreditu	SMS	0,83	1,00
Zjištění stavu kreditu zavoláním na číslo 7788	minuta	0,00	0,00
Blokování/povolení premium SMS		0,00	0,00
Blokování/povolení datových služeb		0,00	0,00
Blokování/povolení mezinárodních hovorů		0,00	0,00
Blokování/povolení hlasového roamingu		0,00	0,00
Blokování/povolení datového roamingu		0,00	0,00
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855	minuta	1,65	2,00
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849	minuta	3,31	4,00
Volání do hlasové schránky	minuta	0,83	1,00
Neveřejné sítě (ČD, Min.Obrany, 972,973,974, 950, sítě státní správy	minuta	2,07	2,50
IP sítě 91x xxx xxx	minuta	1,90	2,30
Volání na tísňová čísla 150, 155, 156, 158, 112	minuta	0,00	0,00
Audiotextové služby	dle ceníku poskytovatele služby	dle ceníku poskytovatele služby	dle ceníku poskytovatele služby
Premium SMS	dle ceníku poskytovatele služby	dle ceníku poskytovatele služby	dle ceníku poskytovatele služby
Zlaté číslo	1 ks	8 264,46	10 000,00
Zaslání náhradní SIM karty	za kartu	165,29	200,00
Přenesení čísla	telefonní číslo	0,00	0,00
Jistina na roaming			1 000,00
1180 informace o telefonních číslech v ČR	sestavení hovoru + cena za minutu	7,40 + 9,90	9,00 + 12,00
1181 informace o telefonních čís. v zahran.	sestavení hovoru + cena za minutu	14,00 + 14,90	17,00 + 18,00
1150,1151 komerční služby	sestavení hovoru + cena za minutu	3,30 + 4,10	4,00 + 5,00

141informační služby	sestavení hovoru + cena za minutu	3,30 + 4,10	4,00 + 5,00
12,140komerční služby	sestavení hovoru + cena za minutu	1,70 + 3,30	2,00 + 4,00
1183 CZ info 6 mobile assistent	sestavení hovoru + cena za minutu	10,70 + 11,60	13,00 + 14,00
1188	sestavení hovoru + cena za minutu	12,40 + 14,00	15,00 + 17,00
800,822, zelené linky	minuta	0,00	0,00
Převod kreditu v rámci účtů sítě ha-loo mobil	jednorázově za převod	82,64	100,00
Měsíční poplatek za příchozí informační SMS o zmeškaných hovorech	měsíční paušální poplatek za službu	4,13	5,00
Zaslání opisu faktury emailem	měsíční výpis	82,64	100,00
Zaslání opisu faktury poštou	měsíční výpis	99,17	120,00
Zaslání výpisu hovorů emailem	měsíční výpis	82,64	100,00
Zaslání výpisu hovorů poštou	měsíční výpis	99,17	120,00